

بسمتعالی

استاداران محترم سراسر کشور

سلام علیکم

پیرو مصوبه شماره ۱۶۹۰۶۷ مورخ ۱۳۹۲/۱۱/۸ هیات محترم وزیران و به منظور توسعه گردشگری داخلی و ایجاد هماهنگی و انسجام در ارائه خدمات مناسب برای رفاه حال مسافران و گردشگران و همچنین مدیریت یکپارچه، سیاست گذاری، برنامه ریزی، سازماندهی و نظارت بر انجام فعالیت های سفر، به پیوست "دستورالعمل اجرایی ساماندهی و ارتقاء خدمات سفر ویژه نوروز ۱۳۹۶" جهت اجرا ابلاغ می گردد.

مقتضی است دستور فرمایید ضمن ابلاغ به تمامی واحدهای تابعه و فعال نمودن همه دستگاهها و نهادهای مرتبط، با ایجاد آمادگی و اتخاذ تمهیدات و پیش بینی های لازم نسبت به اجرایی نمودن موارد ذیل اقدام و نتایج اقدامات در قبل، حین و پس از سفرهای نورزی به سازمان شهرداری ها و دهیاری ها منعکس گردد.

۱. برگزاری منظم و فعال جلسات ستاد اجرایی خدمات سفر در سطح استان و شهرستان های استان و پیگیری اهداف و وظایف آن مطابق با مصوبه شماره ۱۶۹۰۶۷ مورخ ۱۳۹۲/۱۱/۸ هیئت محترم وزیران.
۲. اجرای سیاستها و برنامه های ابلاغی از سوی ستاد مرکزی هماهنگی خدمات سفر و ارائه به موقع آمار و گزارش های درخواستی.
۳. انجام پیش بینی های لازم برای تأمین امنیت عمومی و کامل مردم در مسیرها و راه های مواصلاتی، درون شهرها، پارکها، اماکن عمومی و مراکز فرهنگی، تفریحی رفاهی و اقامتی.
۴. افزایش هوشیاری و تشدید اقدامات امنیتی و افزایش گشت های مراقبتی برای تأمین امنیت اماکن مسکونی و محل های کسب و کار مردم در اقصی نقاط کشور.
۵. رصد منظم بازار کالا و خدمات و نظارت جدی بر کیفیت و قیمت کالاها و نرخ خدمات.
۶. بازرسی و نظارت مستمر بر فعالیتها و خدمات ارائه شده توسط مراکز عرضه مواد غذایی، رستوران های شهرها، روستا و بین راهی، مراکز خدمات دریایی و پلاژهای ساحلی، اعم از نرخ و کیفیت خدمات و رعایت مسائل مربوط به بهداشت و سلامت مردم.
۷. مهیا نمودن مساجد و اماکن بین راهی برای انجام فریضه نماز و استراحت مسافریین نوروزی.
۸. اعمال نظارت های لازم بر مراکز بین راهی و مراکز اقامتی از طریق انجام بازرسی های مستمر.
۹. استقرار پایگاه های امداد و نجات در مسیرها و محورهای مواصلاتی و آماده سازی بیمارستان های صحرائی.
۱۰. فعال سازی کامل مراکز اورژانس، بیمارستانها، داروخانه ها و مراکز درمانی برای پذیرش و ارائه خدمات درمانی به هموطنان به صورت شبانه روزی.

۱۱. الزام کلیه شرکت‌های خودروساز و تعمیرگاه‌های وابسته، به ارائه خدمات با هزینه مناسب به مسافران نوروزی به صورت ۲۴ ساعته در جاده‌ها و مسیرها و داخل شهرها.
۱۲. رفع نواقص احتمالی و راه‌اندازی جایگاه‌های سوخت با حدکثر ظرفیت اعم از پمپ بنزین‌ها و جایگاه‌های CNG در داخل شهرها و همه جاده‌ها و راه‌های مواصلاتی.
۱۳. اعمال نظارت بر فعالیت مراکز حمل و نقل درون و برون شهری و فعال‌سازی همه ظرفیت‌های مربوطه.
۱۴. برقراری نظم و ترافیک روان و تسهیل تردد هموطنان در مسیرهای منتهی به مراکز تفریحی و گردشگری.
۱۵. الزام شبکه بانکی استان به فعال‌سازی دستگاه‌های خودپرداز و استفاده از همه ظرفیت‌های موجود و اعمال نظارت‌های لازم در این خصوص.
۱۶. ایجاد مراکز راهنمایی و اطلاع‌رسانی برای مسافران نوروزی در مبادی شهرها.
۱۷. آمادگی شبانه روزی شهرداری‌ها و دهیاری‌ها و مهیا نمودن هر چه بهتر فضاهای گردشگری، بوستان‌ها و اماکن عمومی برای استفاده مسافران نوروزی.
۱۸. انجام پیش‌بینی‌های لازم برای بازگشایی سریع مسیرها و امدادسانی به مسافران نوروزی با توجه به احتمال برودت هوا و بارش برف و باران.
۱۹. آمادگی شورای هماهنگی مدیریت بحران استان برای مقابله با حوادث و سوانح غیر مترقبه احتمالی.
۲۰. برنامه‌ریزی و برگزاری رویدادهای فرهنگی و استفاده از این ظرفیت برای توسعه گردشگری.
۲۱. الزام همه دستگاه‌ها و نهادهای تابعه به احترام و تکریم مردم و پاسخگویی و پیگیری شکایات مردمی.
۲۲. استفاده از شیوه‌های نوین برای معرفی ظرفیت‌ها و توانمندی‌های گردشگری استان.
۲۳. ایجاد امکان مناسب برای آشنایی بیشتر مردم عزیز از اقدامات و خدمات ارزنده و تاثیرگذار واحدهای اجرایی در حوزه‌های مختلف با بهره‌گیری از ظرفیت نشریات و رسانه‌های ملی و استانی.

عبدالرضاحقانی فضلی

وزیر کشور

رونوشت:

- جناب آقای جهانگیری معاون اول محترم رئیس جمهور برای استحضار و دستور به دستگاه‌های اجرایی مربوطه جهت همکاری و اقدام لازم